ОТЧЁТ на 15 июня 2021 год

о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования"

Нижнетуринский ГО

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на обще доступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно правовыми актами	Размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	20.01.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Размещена информация на информационных стендах об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	20.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и предоставление ресурсов в принятии , в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2021
3		Утверждение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021
4		Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Представлен отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году в Управление образования администрации НТГО	10.06.2021
5		Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор		
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно – разъяснительную работу о популяризации официального сайта gov.ru	01.06.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно – разъяснительную работу о популяризации официального сайта gov.ru	01.06.2021
		II. Комфортность условий предоставления услуг				
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказанных услуг	Обеспечение технической возможности выражениями получателя образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и предоставление анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.03.2021
		III. Доступность услуг для инвалидов				
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусами	01.04.2023	Холмогорова Мария Николаевна директор		
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортых средств инвалидов	01.04.2023	Холмогорова Мария Николаевна директор		
		Расширение дверных проемов в туалете	01.04.2023	Холмогорова Мария Николаевна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ	01.09.2022	Холмогорова Мария Николаевна директор		
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
10	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме, на котор	01.02.2021
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Поддержание уровеня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021
		V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
12	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Поддержание на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2021
13	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Поддержание на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2021

14	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2021	Холмогорова Мария Николаевна директор	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат:66Sa8b88bn897ooo6665ADFF1A89765
Владелец:директор МБУ ДО "ЦДО"
Холмогорова Мария Николаевна
Действителен с 13.09.2022 по 12.09.2024